

Anwendungsbereich

Die nachfolgenden Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller geschlossenen Verträge über Warenlieferungen, Leistungen und sonstigen Geschäftsbeziehungen, und gelten ebenfalls für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn dies nicht nochmals ausdrücklich vereinbart wird.

Anders lautende Geschäftsbedingungen bzw. Einkaufsbedingungen des Kunden gelten nur nach entsprechender schriftlicher Bestätigung durch ABACUS-PC Service. Abweichende mündliche Absprachen, Nebenabreden und Änderungen der getroffenen Vereinbarungen haben nur mit schriftlicher Bestätigung Gültigkeit.

Bestellung

Für die Auftragszusammenstellung durch den Kunden gelten die Preise des Tages der Auftragserteilung. Aufträge werden im Allgemeinen schriftlich (per E-Mail, insbesondere bei Bestellungen im Internet, Fax oder Brief) bestätigt.

Vertragsschluss, Rücktritt und Widerrufsrecht

ABACUS-PC Service verpflichtet sich, die Bestellung zu den jeweils angegebenen Bedingungen anzunehmen. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern ist ABACUS-PC Service zum Rücktritt berechtigt. Der Kunde kann seine Bestellung ausschließlich schriftlich (E-Mail, Brief) innerhalb von zwei Wochen nach Vertragsschluss widerrufen.

Sofern die Ware bereits geliefert wurde, wird die Ware durch ABACUS-PC Service nach vorheriger Absprache kostenfrei ab einem Bestellwert von 50 Euro abgeholt. Unaufgefordert zugesandte Ware wird nicht angenommen und deren Kosten werden nicht erstattet. Wurde der Kunde aufgefordert die Ware zuzusenden, werden die Kosten erstattet. Letzteres gilt jedoch nicht, bei vorsätzlichen rechtsmissbräuchlichen Bestellungen.

Der Käufer ist nicht berechtigt, vom Preis Abzüge vorzunehmen. Eine Aufrechnung oder die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes wegen von ABACUS-PC Service nicht anerkannter oder nicht rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche ist ausgeschlossen.

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verbrauchsmaterialien (z.B. Speichermedien aller Art, Papier, Tintenpatronen und Tonern) sowie bei bereits erbrachten Servicedienstleistungen. Ferner nicht bei Leistungen, die online (z.B. Software zum Download) übermittelt wurden. Aus lizenzrechtlichen Gründen ist ein Umtausch oder eine Rücknahme jedweder Software grundsätzlich ausgeschlossen.

Vertragsbruch, Zahlungsfähigkeit des Käufers

Ungeachtet anderer Ansprüche oder Rechte kann ABACUS-PC Service vom Vertrag zurücktreten, wenn der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt oder eine andere wesentliche Vertragspflicht verletzt.

Rückgabefolgen

Bei Benutzung oder Verschlechterung der Ware ist ABACUS-PC Service berechtigt, Wertersatz zu verlangen. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung (wie sie etwa in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre) zurückzuführen ist.

Kunden können die Wertersatzpflicht vermeiden, wenn die Ware nicht in Gebrauch genommen wurde und alles unterlassen wurde was deren Wert beeinträchtigen könnte, insbesondere den Zugriff durch Dritte.

Lieferservice, Lieferfähigkeit, Lieferzeit, Lieferfrist und Versand

ABACUS-PC Service liefert auf Kundenwunsch gegen eine Kostenpauschale von 5,00 Euro Netto die Waren innerhalb von Zittau an. Im Landkreis Löbau – Zittau liefert ABACUS-PC Service auf Kundenwunsch gegen eine Kostenpauschale nach Aufwand an. (Preise auf Anfrage) Im Allgemeinen sind die Preise abhängig vom Warenbestellwert und von der Entfernung zum Kunden ab Lager Zittau.

Die Verpflichtung zur Lieferung entfällt, wenn ABACUS-PC Service selbst nicht richtig bzw. rechtzeitig beliefert wurde und somit die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten hat. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware wird der Kunde umgehend benachrichtigt und eine eventuelle Vorauszahlung wird erstattet.

Soweit nicht anders vereinbart, liefert ABACUS-PC Service – Bestand vorausgesetzt – innerhalb einer Woche nach Erhalt des Auftrages.

Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich. Lieferfristen verlängern sich bei Ereignissen höherer Gewalt, Betriebsstörungen, Arbeitskämpfen sowie bei Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die außerhalb der Einflussmöglichkeiten von ABACUS-PC Service liegen. Schadenersatzansprüche durch den Kunden entstehen hierdurch nicht.

Teillieferungen sind zulässig. Teillieferungen berechtigen den Kunden nicht zum Vertragsrücktritt oder Schadenersatz. Alle Lieferungen erfolgen ab Lager Zittau, sowie auf Rechnung und Gefahr des Kunden.

Bei Versand der Waren werden pro Bestellung Versandkosten erhoben. Umfasst eine Bestellung mehr als eine Lieferadresse, werden Versandkosten pro Lieferadresse erhoben. Die Versandkosten richten sich nach Gewicht und Größe der verpackten Ware. Eventuell auftretende Zuschläge (z.B. für Sperrgut oder Expresslieferung) werden gesondert berechnet.

Der Versand der Ware erfolgt nur nach Vorkasse und Zahlungseingang auf dem Konto von ABACUS-PC Service.

Sollte binnen 5 Werktagen kein Zahlungseingang auf dem Konto von ABACUS-PC Service festzustellen sein, wird der Auftrag storniert.

Zahlung und Zahlungsfristen

Die Bezahlung erfolgt entweder in Bar bei Abholung der Ware oder per Überweisung der Rechnung innerhalb von 7 Tagen ohne Abzug auf das Konto der Firma ABACUS-PC Service. Verrechnungsschecks werden nicht entgegen genommen. Für Neukunden gilt bei Erstauftragserteilung Barzahlung bei Abholung oder Anlieferung.

Gewährleistung, Sachmängel, Haftungsausschluss

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate für Neuware ab Lieferdatum. Nach Ablauf eines Jahres ab Lieferdatum beschränken sich die Gewährleistungsansprüche auf Mängelbeseitigung oder Zeitwertgutschrift nach Wahl von ABACUS-PC Service. Gewährleistungsansprüche gelten nicht für Verschleißteile oder Verschleißmaterialien. Unwesentliche Abweichungen von Farbe, Abmessungen und / oder anderen Qualitäts- bzw. Leistungsmerkmalen der Ware begründen keinerlei Ansprüche des Käufers, insbesondere nicht auf Gewährleistung. Offensichtliche Mängel, insbesondere Fehllieferungen oder Falschliefereien sind ABACUS-PC Service innerhalb von einem Werktag telefonisch und schriftlich innerhalb von drei Werktagen anzuzeigen. Spätere Reklamationen werden nicht anerkannt. Versteckte Mängel sind unverzüglich nach deren Auftreten anzuzeigen.

ABACUS-PC Service haftet nicht für Schäden die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden. Eine Haftung für normale Abnutzung ist ausgeschlossen. Ferner übernimmt ABACUS-PC Service keine Gewähr für Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung entstanden sind. Jegliche Gewährleistung erlischt, wenn der Käufer selbst oder Dritte unsachgemäße Eingriffe an Geräten vornimmt. Der Käufer ist verpflichtet, vor Übergabe der Kaufsache zum Service eine Datensicherung auf eigene Kosten vorzunehmen.

Durch den Austausch von Teilen, Baugruppen oder ganzen Geräten treten keine neuen Gewährleistungsfristen in Kraft. Soweit nicht anders ausdrücklich vereinbart, sind weitergehende Ansprüche des Käufers – gleich aus welchem Rechtsgrund - ausgeschlossen.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von ABACUS-PC Service.

Abtretungsverbot

Der Käufer ist nicht berechtigt, Ansprüche aus Verträgen mit ABACUS-PC Service ganz oder teilweise an Dritte abzutreten.

Gerichtsstand

Bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist eine Klage bei dem jeweiligen Gericht zu erheben, was für den Sitz von ABACUS-PC Service zuständig ist.